



Rumana Hossain *Apartado Correos 156 * 07810 Sant Joan de Labritja
Tel.: 0034 669 604 083 * E- Mail: Rumana@northride-ibiza.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. **Buchung**- kann schriftlich, mündlich oder telefonisch erfolgen. Bei Minderjährigen ist das Einverständnis des Erziehungsberechtigten notwendig. Mit der Buchung erkennt der Kunde die vorliegenden Geschäftsbedingungen an und willigt ein. Die gegenseitigen Rechte und Pflichten der Vertragsparteien werden ausschließlich durch diese geregelt. Bei Anmeldung sind 50 % des Preises als Anzahlung und Reservierungsgebühr fällig und kann per Kreditkarte, Paypal, Banküberweisung oder auch bar an uns geleistet werden.
2. **Absagen**- Die Reservierungsgebühr wird bei Absage durch den Kunden grundsätzlich nicht erstattet. Der Termin kann bis zu eine Woche vorab gegen eine Verwaltungsgebühr verschoben werden. Es wird empfohlen, sich gegen unvorhersehbare Umstände zu versichern. Eine Absageemail ist nur gültig, wenn der Eingang bestätigt wurde.
3. **Gewichtsbegrenzung**- Um eine Buchung bestätigen zu können, müssen wir immer das Gewicht der Gäste Wissen- Reiter, die mehr als 85 kg wiegen können wir unter keinen Umständen mitnehmen.
4. **Alter**- wir nehmen nur Kinder mit, die bereits über Reitkenntnisse verfügen und wenigstens 10 Jahre alt sind. Volle Anfänger müssen volljährig sein.
5. **Höhere Gewalt**- Im Fall, dass North Ride Ibiza, aus Gründen, die sich seiner Kontrolle entziehen, nicht in der Lage ist, ein geeignetes Pferd anzubieten, die Grenze der Verantwortlichkeit liegt bei den Kosten für den Ritt. In einem solchen Fall wird die komplette Anzahlung zurückerstattet. (zum Beispiel bei Lahmheit oder schlechtem Wetter)
6. **Verspätung**- Wenn die Reiter mehr als 15 Minuten zu spät sind, besteht die Möglichkeit, dass sie nicht mit reiten oder das der Ritt gekürzt wird. Eine Erstattung erfolgt in diesem Fall nicht.
7. **Kleidung**- Reitkappen werden von North Ride Ibiza kostenfrei gestellt. Dennoch können wir nicht garantieren, dass sie allen passen. Reithosen, alternativ Leggins oder lange Jeans und geschlossene Schuhe werden empfohlen (kurze Hosen, Flip Flops oder offene Schuhe sind nicht geeignet. Wir empfehlen, keinen Schmuck zu tragen (einschließlich Ohringe oder Piercings. Gäste, die unpassend gekleidet sind, können wir eventuell nicht mitnehmen. In diesem Fall wird es keine Erstattung geben.
8. **Übergewicht/ Mangel an Erfahrung**- North Ride Ibiza behält sich das Recht vor, den Ritt kurzfristig abzusagen, wenn sich vor Ort herausstellt, dass das Gewicht oder der Kenntnisstand, nicht den im Vorfeld gemachten Angaben entspricht. In einem solchen Fall erfolgt keine Rückerstattung.
9. **Schlechtes Wetter**- Ritte werden selten wegen schlechtem Wetter abgesagt. Anzahlungen, die geleistet wurden, werden nur erstattet, wenn North Ride Ibiza erklärt, dass das Wetter es unmöglich macht auszureiten.
10. **Regeln für Ausritt & Aufenthalt**
 1. North Ride Ibiza behält sich das Recht vor, den Zutritt zum Grundstück und zu den Pferden aus jedem uns angemessen erscheinend Grund zu verweigern. Eine derartige Erklärung muss nicht gegeben werden.
 2. North Ride Ibiza behält sich das Recht vor, Ritte aus jeglichem Grund abzusagen, einschließlich aber nicht begrenzt auf Wetterbedingung, Sicherheitsbedenke oder die minimale Teilnehmeranzahl (2Personen). In diesem Fall kann ein neuer Termin oder eine Erstattung vereinbart werden.
 3. Alle Ritte richten sich nach den Fähigkeiten des unerfahrensten Reiters. Dies geschieht, um sicherzustellen, dass alle den Ritt genießen können und zu jedem Zeitpunkt Kontrolle über ihr Pferd haben.
 4. Sollte der Rittführer den Eindruck haben, dass Reiter sich unverantwortlich verhalten oder versäumen auf Anweisungen des Rittführers zu hören, hat North Ride Ibiza das Recht, diesen Ritt unverzüglich zu beenden. Rittführer haben das Recht, solche Reiter zum unverzüglichen Absteigen zu veranlassen.
 5. Wenn Sie uns nicht sehen können, können wir Sie nicht sehen. Alle Reiter sind verpflichtet unter allen Umständen in Sichtweite des Rittführers zu bleiben.
 6. Der Rittführer ist da, um zu helfen und Ihnen und dafür zu sorgen, dass Sie einen sicheren und schönen Ausritt erleben. Die Reiter müssen den Anweisungen des Rittführers Folge leisten.
 7. North Ride Ibiza wird jedem Reiter ein Pferd zuweisen- die Auswahl basiert auf Größe, Gewicht und Kenntnisstand des Reiters. Dieser Ausritt wird eine großartige Erfahrung für Sie, ganz egal, welches Pferd Sie reiten.
 8. Gehen Sie mit allen Pferden respektvoll um. Obwohl alle unsere Pferde freundlich sind, bitte nähren Sie sich achtsam und respektvoll.
 9. Rennen, Schreien, etc. bei den Pferden ist nicht gestattet. Bitte gehen Sie NIE an die Pferde von Hinten heran.
 10. **Private Ausritte**- wir akzeptieren in der Regel einen, höchstens aber zwei Anfänger im Rahmen von privaten Touren. Auf Ausritten mit Anfängern gehen wir nur Schritt.
 11. **Gruppen Ausritte**- bieten wir nur für Fortgeschrittene Reiter, mit Selbstvertrauen und in der Lage das Pferd in Schritt, Trab und möglichst auch Galopp gut zu kontrollieren. Die Gruppen haben höchstens 5 Teilnehmer und sollten wenigstens 2 haben, damit der Ritt stattfindet.

Wir werden alles in uns mögliche unternehmen, um unseren Gästen eine schöne und unvergessliche Erfahrung zu bereiten. Alle Reiten werden durch erfahrene Begleitung geführt. Passend zum Kenntnisstand der Teilnehmer.